

Nuestra Empresa

Fundada en Vigo en el año 1988 como empresa de desarrollo de software a medida, ha ido evolucionando y creciendo para adecuarse a las necesidades del mercado. Actualmente está formada por un equipo de 25 profesionales, especializada en el mantenimiento de sistemas informáticos de empresas, desarrollo de aplicaciones a medida y diseño e instalación de redes.

La presencia con establecimientos propios en las principales ciudades gallegas, Vigo, A Coruña y Ourense, situadas de manera estratégica nos permite dar cobertura en toda Galicia.

En la actualidad prestamos servicio en línea a más de 400 farmacias repartidas por toda la Comunidad, con un tiempo medio de resolución inferior a las cuatro horas.

Listado de Servicios

Servicio de atención a Sector farmacéutico

Tareas del Servicio

- Mantenimiento de equipos y periféricos asociados.
- Instalación, formación y atención sobre Cofagest (software de Gestión y administración farmacéutica).

Datos de contacto

- Teléfono: 986 485 625
- Persona de contacto: Roberto Castro
- WEB: www.softmarka.es

Horarios de servicio

RECURSO	DÍAS	HORARIO
Técnico de zona	Lunes - Viernes	9:00h - 13:30h 16:00h - 20:00h
	Sábados mañana	10:00h - 14:00h
	Sábados tarde	16:00h - 20:00h

Tiempo de respuesta

TIEMPO	UMBRAL MÁXIMO
Tiempo de respuesta Es el tiempo que transcurre desde que se comunica la incidencia y empezamos a trabajar en ella.	30 MINUTOS
Tiempo de resolución Es el tiempo que transcurre desde la notificación de la incidencia hasta su resolución. De mutuo acuerdo con el cliente podemos aplazar la resolución de la incidencia para causar un menor impacto en el servicio.	8 HORAS